

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

SLM Knowledge Academy

Účinné od: 1. júla 2022

1. Úvod

Vitajte v **SLM Knowledge Academy!**

Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) vysvetľujú, ako spoločnosť **SLM Solution s.r.o.** spracúva osobné údaje Používateľov v súvislosti s poskytovaním vzdelávacích služieb prostredníctvom online platformy SLM Knowledge Academy (ďalej len „Platforma“).

Tieto Zásady sú neoddeliteľnou súčasťou Podmienok poskytovania služieb.

2. Identifikácia správcu

Správcom osobných údajov je:

SLM Knowledge Academy (SLM Solution s.r.o.)

so sídlom Betliarska 22, 851 07 Bratislava, Slovenská republika

IČO: **54069271**

zápis v OR: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro

(ďalej len „Správca“)

Správca spracúva osobné údaje v súlade s **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)** a právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Kategórie dotknutých osôb

Dotknutými osobami sú:

- registrovaní Používatelia Platformy,
 - osoby, ktoré prejavili záujem o Služby,
 - kontaktné osoby firemných zákazníkov.
-

4. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Správca spracúva najmä tieto osobné údaje:

4.1 Identifikačné a kontaktné údaje

- meno a priezvisko / obchodné meno,
- adresa bydliska alebo sídla,
- IČO, DIČ (pri podnikateľoch),

- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- dátum narodenia (ak je nevyhnutný).

Poskytnutie týchto údajov je **zmluvnou požiadavkou**. Bez ich poskytnutia nie je možné vytvoriť používateľský účet.

4.2 Údaje o zmluvnom vzťahu

- typ a trvanie predplatného,
- zakúpené a absolvované Kurzy,
- história platieb a fakturačné údaje,
- komunikácia so Správcom.

4.3 Platobné údaje

Platby sú spracúvané prostredníctvom externých poskytovateľov platobných služieb (napr. GoPay). Správca **nezískava úplné údaje o platobnej karte**. Platobní poskytovatelia môžu Správcovi poskytnúť tokenizované údaje (napr. posledné štyri číslice karty, typ karty, dátum expirácie).

5. Automaticky spracúvané údaje

Pri používaní Platformy môže Správca automaticky spracúvať:

- IP adresu,
- údaje o zariadení, prehliadači a operačnom systéme,
- prihlasovacie a bezpečnostné záznamy,
- údaje o aktivite na Platforme,
- približnú geografickú polohu.

Tieto údaje sú spracúvané za účelom zabezpečenia funkčnosti, bezpečnosti a zlepšovania Platformy.

6. Účely a právne základy spracúvania

Správca spracúva osobné údaje na tieto účely:

Účel	Právny základ
Vytvorenie a správa účtu	plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Poskytovanie Služieb	plnenie zmluvy
Spracovanie platieb	plnenie zmluvy
Zákonné povinnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Bezpečnosť a ochrana práv oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

Marketing existujúcim zákazníkom oprávnený záujem

Marketing mimo zmluvného vzťahu súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

7. Súbor cookies

Platforma používa súbory cookies a podobné technológie.

Podrobné informácie o používaní cookies sú uvedené v samostatnom dokumente **Zásady používania súborov cookies**.

8. Zdieľanie osobných údajov

Správca osobné údaje **nepredáva**.

Údaje môžu byť sprístupnené:

- zmluvným spracovateľom (IT, hosting, e-mailové služby, analytika),
- platobným poskytovateľom,
- inštruktorom kurzov (v rozsahu meno a e-mail),
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Všetci spracovatelia sú zmluvne viazaní povinnosťou mlčanlivosti a ochrany údajov.

9. Prenos osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané najmä na území **Slovenskej republiky a Európskej únie**.

Prenos do tretích krajín sa uskutočňuje len v súlade s GDPR a za primeraných záruk.

10. Doba uchovávanía

Osobné údaje sa uchovávajú:

- počas trvania zmluvného vzťahu,
 - po jeho skončení po dobu vyžadovanú právnymi predpismi alebo oprávnenými záujmami,
 - marketingové údaje do odvolania súhlasu alebo vznesenia námietky.
-

11. Práva dotknutých osôb

Používateľ má právo:

- na prístup k osobným údajom,

- na opravu alebo doplnenie,
 - na výmaz („právo byť zabudnutý“),
 - na obmedzenie spracúvania,
 - namietiť proti spracúvaniu,
 - na prenosnosť údajov,
 - odvolať súhlas,
 - podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR**.
-

12. Uplatnenie práv

Práva je možné uplatniť:

- prostredníctvom nastavení účtu,
- e-mailom na: **info@slmknow.sk**

Správca môže požadovať overenie totožnosti žiadateľa.

13. Zrušenie účtu

Používateľ môže požiadať o zrušenie účtu e-mailom. Zrušenie účtu je nevratné.

14. Bezpečnosť

Správca prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.

15. Zmeny Zásad

Správca si vyhradzuje právo tieto Zásady meniť. O podstatných zmenách bude Používateľ informovaný.

16. Kontakt

V prípade otázok:

SLM Knowledge Academy

E-mail: info@slmknow.sk