

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

SLM Knowledge Academy

Účinné od: 1. júla 2022

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Podmienky poskytovania služieb (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou:

SLM Knowledge Academy (Solution)

so sídlom Betliarska 22, 851 07 Bratislava, Slovenská republika

(ďalej len „SLM“ alebo „Poskytovateľ“)

– a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá používa platformu SLM Knowledge Academy (ďalej len „Používateľ“).

1.2. SLM Knowledge Academy je online vzdelávacia platforma poskytujúca digitálny obsah a digitálne služby, najmä online kurzy, vzdelávacie materiály a súvisiace služby (ďalej len „Služby“).

1.3. Používaním Platformy Používateľ potvrdzuje, že sa s Podmienkami oboznámil, rozumie im a súhlasí s nimi.

2. Používateľský účet

2.1. Na využívanie Služieb je potrebné vytvorenie používateľského účtu.

2.2. Používateľ je povinný uvádzať pravdivé, presné a aktuálne údaje a tieto údaje priebežne aktualizovať.

2.3. Používateľ zodpovedá za zabezpečenie prihlasovacích údajov a za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho účtu.

3. Firemný účet

3.1. Poskytovateľ umožňuje vytvorenie firemného účtu pre právnické osoby.

3.2. Oprávnená osoba môže prostredníctvom firemného účtu spravovať prístupy zamestnancov alebo spolupracovníkov ku Kurzom počas trvania predplatného.

4. Pravidlá používania Platformy

4.1. Používateľ je povinný používať Platformu v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, dobrými mravmi a týmito Podmienkami.

4.2. Je zakázané najmä:

- neoprávnene sprístupňovať obsah tretím osobám,

- zasahovať do technického fungovania Platformy,
- používať Platformu na nezákonné alebo konkurenčné účely.

4.3. Porušenie týchto povinností môže viesť k pozastaveniu alebo zrušeniu účtu bez nároku na náhradu.

5. Kurzy a digitálny obsah

5.1. Všetok obsah Platformy je chránený autorským právom a inými právnymi predpismi.

5.2. Používateľ získava nevýhradné, neprenosné právo na používanie obsahu výlučne na osobné, nekomerčné účely.

5.3. Používateľ nie je oprávnený obsah kopírovať, šíriť, verejne sprístupňovať ani inak využívať nad rámec udeleného oprávnenia.

6. Uzatvorenie zmluvy

6.1. Zmluva medzi Používateľom a Poskytovateľom vzniká vytvorením objednávky a jej úhradou.

6.2. Poskytovateľ potvrdí uzatvorenie zmluvy elektronicky.

7. Predplatné

7.1. Služby sú poskytované formou časovo obmedzeného alebo časovo neobmedzeného predplatného.

7.2. Rozsah, cena a trvanie predplatného sú uvedené na Platforme v čase objednávky.

7.3. Predplatné sa automaticky obnovuje, pokiaľ ho Používateľ nezruší pred uplynutím aktuálneho obdobia.

7.4. Používateľ berie na vedomie, že zaplatením ceny dochádza k sprístupneniu digitálneho obsahu.

7.5. Používateľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasuje, že bol poučený o tom, že týmto súhlasom stráca právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 852I Občianskeho zákonníka.

7.6. Počas trvania predplatného nie je možné požadovať vrátenie ceny z dôvodu nevyužívania Služieb.

8. Cena a platobné podmienky

8.1. Ceny Služieb sú uvedené v eurách.

8.2. Poskytovateľ nieje platiteľom DPH, pokiaľ nie je uvedené inak.

9. Dane

9.1. K cenám môže byť pripočítaná DPH alebo iné dane podľa platných právnych predpisov SR a EÚ.

10. Zodpovednosť

10.1. Služby sú poskytované „tak, ako sú“.

10.2. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenia spôsobené technickými alebo externými okolnosťami.

11. Vrátenie peňazí a odstúpenie od zmluvy

11.1. Používateľ – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa jej uzavretia, **ak ešte nedošlo k začatiu poskytovania digitálneho obsahu**. Daný kurz by nemal byť pozretý spotrebiteľom viac ako 20% z celého kurzu.

11.2. Ak Používateľ udelil súhlas podľa článku 7.5, právo na odstúpenie od zmluvy zaniká.

11.3. V prípade platného odstúpenia budú platby vrátené do 14 dní rovnakým spôsobom, akým boli uhradené.

11.4. Tento článok sa nevzťahuje na B2B vzťahy.

12. Trvanie a ukončenie

12.1. Zmluva sa uzatvára na dobu trvania predplatného.

12.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť účet pri porušení Podmienok.

13. Ochrana osobných údajov

13.1. Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom – Zásadami ochrany osobných údajov.

14. Zmeny Podmienok

14.1. Poskytovateľ je oprávnený Podmienky meniť.

14.2. O podstatných zmenách bude Používateľ informovaný primeraným spôsobom.

15. Rozhodné právo a riešenie sporov

15.1. Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

15.2. Spory budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

15.3. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov:

Slovenská obchodná inšpekcia
Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava
www.soi.sk

15.4. Spotrebiteľ môže využiť aj ODR platformu EÚ: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

16. Záverečné ustanovenia

16.1. Tieto Podmienky predstavujú úplnú dohodu medzi Používateľom a Poskytovateľom.

16.2. Ak sa niektoré ustanovenie stane neplatným, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia.